



IL COINVOLGIMENTO DEI PAZIENTI E DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO – I PROGETTI DI ASL4



Il modello di **Community Building** di Asl4 si fonda sulla collaborazione, co-organizzazione e co-responsabilità, tra soggetti pubblici e gli stakeholders presenti nella Comunità. Gli obiettivi sono sostenere e supportare gli individui più deboli e fragili, favorendone l'inclusione sociale e il coinvolgimento attivo.

Le tre linee di azione individuate:

- Partecipazione alla co-pianificazione strategica aziendale per il coinvolgimento attivo della rete comunitaria;
- Partecipazione alla realizzazione dei progetti di presa in cura e cura per supportare l'autonomia della persona nel proprio ambiente di vita e in tutti i luoghi di cura;
- Partecipazione alla formazione sulle Medical Humanities di pazienti, caregiver e operatori sanitari, secondo livelli specifici per target.



Il progetto "Comunità in salute": è il nuovo modello operativo di servizi sociosanitari per l'entroterra dell'Asl4, frutto della scelta di collaborare stabilmente con i Comuni del territorio, il Distretto Sociale 16, gli Enti del Terzo settore, Pubbliche Assistenze e le Farmacie locali. La rete di servizi ha permesso di potenziare l'attività a domicilio e di prevenzione sul territorio. La prima "Comunità in salute" è nata nell'Alta Val di Vara. Finalità: offrire una risposta integrata e sempre più adeguata ai bisogni di salute degli abitanti.

Asl4 e Pubbliche Assistenze: ASL 4 ha avviato due collaborazioni. La prima con la Croce Rossa di un piccolo Comune per sopperire alla temporanea carenza di un medico di medicina generale, che si è venuta a creare in seguito al pensionamento del medico "storico" e di un avviso non andato a buon fine. La collaborazione ha riguardato le seguenti attività: un medico volontario per 6 ore settimanali, un ambulatorio presente all'interno della sede della CRI, volontario CRI per attività di supporto al progetto ed eventuale mezzo CRI. La seconda attivata con la Croce Bianca e riguarda il servizio h24 di recupero e trasporto di animali di affezione vaganti, abbandonati o sfrattati. Prima di trovare una collocazione idonea, gli animali sono sottoposti a: cure veterinarie, profilassi; custodia temporanea presso ricovero della Pubblica Assistenza.



Progetto di Pet therapy in Hospice e RSA: Grazie alla convenzione con l'Associazione Italiana Malattia d'Alzheimer di Chiavari, è stata avviata l'attività di pet therapy. Obiettivo: migliorare il benessere del paziente, con particolare attenzione rivolta alla sfera emotiva, relazionale, affettiva, con l'intento di stimolarlo anche nell'assunzione dei pasti e a svolgere attività riabilitative, aumentando la collaborazione con gli Operatori sanitari.

Spazio Con-Tatto: Il progetto è una delle risposte messe in campo da Asl4 per tendere una mano ai giovani in un momento di disagio crescente, acuito anche dalla pandemia ed è ospitato nei locali messi a disposizione da una parrocchia. È destinato a ragazzi e ragazze dai 14 ai 25 anni, già seguiti dai servizi del Dipartimento di Salute mentale e dipendenze, intercettati dalle Scuole, dai Centri giovani. Obiettivi: incontrare i giovani in un luogo "neutro", non connotato dal punto di vista medico; promuovere attività ludiche, interattive e conviviali volte a elaborare i comportamenti trasgressivi e i malesseri vissuti; incontrare precocemente forme di disagio psichico. Il progetto ha ricevuto il premio TaoBuk Da Vinci Award 2023.

Focus Group: Per un maggior coinvolgimento dei pazienti nelle pratiche di cura, nel corso del 2023 sono stati condotti tre focus group. I temi affrontati sono stati: umanizzazione delle cure; identificazione del paziente; paziente fragile; le cadute.

